

|  | **Eyðublað vegna umsagnar um drög að leiðbeinandi tilmælum um eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti fjármálafyrirtækja, sbr. umræðuskjal nr. 13/2014** | **Tímafrestur 1. desember 2014 Fyrir klukkan 16:00** |
| --- | --- | --- |
| Nafn umsagnaraðila: | [Nafn umsagnaraðila] |  |
| Upplýsingar um umsagnir: | **Fjármálaeftirlitið gerir allar umsagnir aðgengilegar á heimasíðu sinni.**  Óski umsagnaraðili eftir því að farið verði með umsögn hans sem trúnaðarmál skal merkja við reit þar að lútandi hér til hliðar. Jafnframt skal umsagnaraðili *rökstyðja sérstaklega* í dálki vegna almennra athugasemda hér að neðan hvers vegna hann óskar eftir trúnaði.  Þrátt fyrir að farið verði með umsögn sem trúnaðarmál *mun Fjármálaeftirlitið taka fram á heimasíðu sinni að umsögn hafi borist frá viðkomandi umsagnaraðila en að trúnaðar um efni umsagnar hafi verið óskað.* | **Trúnaðarmál** |
|  | **Vinsamlegast fylgið eftirfarandi leiðbeiningum við útfyllingu eyðublaðs þessa:**   * Vinsamlegast setjið almennar umsagnir og athugasemdir við umræðuskjalið í dálkinn „Almenn umsögn“. * Vinsamlegast fyllið inn umsagnir um einstök ákvæði umræðuskjalsins í viðeigandi dálk. Séu engar athugasemdir við viðkomandi grein skal línu haldið auðri. * Númer í tilvísunardálki hér að neðan vísa til ákvæða í umræðuskjali 13/2014 vegna umsagnar um drög að leiðbeinandi tilmælum um eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti fjármálafyrirtækja, sbr. reglur nr. 670/2013 um sama efni. * Eigi athugasemdin við um fleiri en eitt ákvæði, vinsamlegast setjið athugasemdina við fyrsta ákvæðið sem viðkomandi athugasemd á við og tilgreinið einnig önnur þau ákvæði sem athugasemdin nær til.   **Vinsamlegast sendið eyðublað þetta útfyllt á netfangið** [**fme@fme.is**](mailto:fme@fme.is)**.** |  |
| **Tilvísun** | **Umsögn** | |
| Almenn umsögn | [Umsögn] | |
|  | **Gildissvið** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Mat á eðlilegum og heilbrigðum viðskiptaháttum** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Skilgreining á innri starfsemi** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Viðskiptahættir í innri starfsemi** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Stjórnarhættir** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Útvistun** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Skilgreining á ytri starfsemi** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Hagsmunir viðskiptamanna hafðir að leiðarljósi** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Upplýsingar um vöru og þjónustu** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Öflun nauðsynlegra upplýsinga frá viðskiptamanni** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Nauðsynlegar upplýsingar um viðskiptasambandið** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Þrýstingur á viðskiptamann** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Hagsmunaárekstrar** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Aðgengi að almennri fjármálaþjónustu** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | **Meðhöndlun kvartana** | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |
|  | [Umsögn] | |