Eyðublað vegna umsagnar um drög að reglum um um eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti, samskipti við viðskiptavini og meðhöndlun kvartana.

Nafn umsagnaraðila: [Nafn]

Tímafrestur: 28. febrúar 2022

Upplýsingar um: Seðlabanki Íslands gerir allar umsagnir aðgengilegar á heimasíðu sinni.

Óski umsagnaraðili eftir því að farið verði með umsögn hans sem trúnaðarmál skal taka það fram. Jafnframt skal umsagnaraðili rökstyðja sérstaklega í dálki vegna almennra athugasemda hér að neðan hvers vegna hann óskar eftir trúnaði.

Þrátt fyrir að farið verði með umsögn sem trúnaðarmál mun Seðlabankinn taka fram á heimasíðu sinni að umsögn hafi borist frá viðkomandi umsagnar­aðila en að trúnaðar um efni umsagnar hafi verið óskað.

Vinsamlegast fylgið eftirfarandi leiðbeiningum við útfyllingu eyðublaðs þessa:

Setjið almennar umsagnir og athugasemdir við umræðuskjalið í dálkinn „Almenn umsögn“.

Fyllið inn umsagnir um einstök ákvæði umræðuskjalsins í viðeigandi dálk. Séu engar athuga­semdir við viðkomandi grein skal línu haldið auðri.

|  |  |
| --- | --- |
| Tilvísun | Umsögn |
| Almenn umsögn | [Umsögn] |
| 1. | [Umsögn] |
| 2. | [Umsögn] |
| 3. | [Umsögn] |
| 4. | [Umsögn] |
| 5. | [Umsögn] |
| 6. | [Umsögn] |
| 7. | [Umsögn] |
| 8. | [Umsögn] |
| 9. | [Umsögn] |
| 10. | [Umsögn] |
| 11. | [Umsögn] |
| 12. | [Umsögn] |
| 13. | [Umsögn] |

Númer í tilvísunardálki hér að ofan vísa til ákvæða í umræðuskjali 1/2022 vegna umsagnar um drög að reglum um eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti fjármálafyrirtækja, greiðslustofnana, rafeyrisfyrirtækja, rekstraraðila sérhæfðra sjóða og rekstrarfélaga verðbréfasjóða.

Eigi athugasemdin við um fleiri en eitt ákvæði, vinsamlegast setjið athugasemdina við fyrsta ákvæðið sem viðkomandi athugasemd á við um og tilgreinið einnig önnur þau ákvæði sem athugasemdin nær til.

Vinsamlegast sendið eyðublað þetta útfyllt á netfangið skjalasafn@sedlabanki.is.